

นโยบายการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(SYS.QM.HRD.LED.001ปรับปรุงครั้งที่ 1)

เพื่อให้การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างมีคุณภาพ โรงพยาบาลจึงกำหนดนโยบายในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลดังนี้

1. การบริหารทรัพยากรบุคคล

1.1 ทุกหน่วยงานวิเคราะห์อัตรากำลังในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยพิจารณาจากภาระงาน เกณฑ์มาตรฐานการจัดอัตรากำลัง ทั้งนี้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพรองรับการขยายบริการตามนโยบายคลินิกหมอครอบครัว และผู้รับบริการปลอดภัย

1.2 จัดทำแผนอัตรากำลังในระยะสั้น ระยะยาว เพื่อให้มีอัตรากำลังเพียงพอและเหมาะสม

1.3 ส่งเสริมคุณค่าและแรงจูงใจ ความก้าวหน้าในวิชาชีพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรมีผลงานที่ดี มีความผูกพันและพึงพอใจ

1.4 จัดระบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส

1.5 ส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานให้เอื้อต่อการมีสุขภาพดี ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

2. การพัฒนาความรู้และทักษะบุคลากร

2.1 กำหนดเนื้อหา / หลักสูตร พร้อมจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน(Training need) ทั้งในตำแหน่งหัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงาน ในระดับ โรงพยาบาล หน่วยงาน และบุคคล ให้สอดคล้องกับทิศทาง เป้าหมายการพัฒนาบุคลากรของ โรงพยาบาล และพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของการศึกษา/ฝึกอบรม/ประชุม (ตามแบบฟอร์ม HRD) พร้อม อนุมัติตามแนวทาง

2.2 จัดรูปแบบการพัฒนาที่หลากหลาย โดยเน้นการเรียนรู้ภายในองค์กรขณะปฏิบัติงาน (Learning on the job) เช่น การปฐมนิเทศ การ โค้ช การเป็นที่เลี้ยง การสอนที่หน้างาน การถ่ายทอดความรู้จากผู้ที่มีประสบการณ์ การหนุนเสริมให้นำความรู้และทักษะใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ให้ยึดตามแนวทาง ขั้นตอนที่โรงพยาบาลกำหนดและเป็นไปอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ

2.3 ประเมินความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ของบุคคล เพื่อหาส่วนที่ต้องปรับปรุงพัฒนา โดยพิจารณาจากขอบเขต บทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2.4 ติดตาม ประเมินผล การพัฒนาบุคลากร ตั้งแต่การจัดทำแผนไปจนถึงการนำสู่การปฏิบัติ ให้เป็นไปตามแนวทางที่โรงพยาบาลกำหนด และนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงต่อไป

2.5 จัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาบุคลากร เสนอผู้บริหารทุก 6 เดือน

ทั้งนี้ให้คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร คณะกรรมการประเมินผล คณะกรรมการ IC และหน่วยงานต่างๆ ได้นำนโยบายสู่การปฏิบัติ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ประกาศ ณ วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ลงชื่อ.....

(นายเจ็ดพันธุ์ ภัทรพงศ์สินธุ์)

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลหนองบัวระเหว