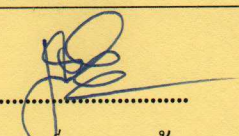
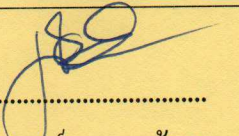
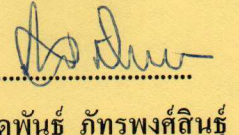





โรงพยาบาลหนองบัวระเหว
คู่มือการบริหารองค์กร เลขที่ ORG.QM.LED.004
เรื่อง บทบาทหน้าที่ และทิศทางการดำเนินงานโรงพยาบาล

จัดทำโดย	ชื่อ/สกุล หรือคณะกรรมการ/ทีม ศูนย์คุณภาพ	วัน/เดือน/ปี
ผู้เรียบเรียง	 นางนงนภคัดาว มาด้วง ตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์คุณภาพ	1 ธันวาคม 2563
ผู้ตรวจสอบเอกสาร () ตำแหน่ง.....	
ผู้ควบคุมเอกสาร เลขฯ งานพัฒนาบุคลากร นางนงเยาว์ เพชรประภาศรี ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	1 ธันวาคม 2563
ผู้ควบคุมเอกสาร หัวหน้า ศูนย์คุณภาพ	 นางนงนภคัดาว มาด้วง) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	1 ธันวาคม 2563
อนุมัติโดย	 นายเจ็ดพันธุ์ ภัทรพงศ์สินธุ์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบัวระเหว	1 ธันวาคม 2563

เอกสารควบคุม

 ร.พ. หนองบัวระเหว	หน้าที 2/5
คู่มือการบริหารองค์กร เลขที่ ORG.QM.LED.004	แก้ไขครั้งที่ 02
เรื่อง : บทบาทหน้าที่ และทิศทางการดำเนินงานโรงพยาบาล	วันที่เริ่มใช้ 1 ธันวาคม 2563
หน่วยงานที่จัดทำ : ศูนย์พัฒนา คุณภาพ	หน่วยที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาล
ผู้เรียบเรียง : นางนภางค์ดาว มาด้วง	ผู้อนุมัติ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล หนองบัวระเหว

สารบัญ

ตอนที่	หัวข้อ
1.0	วัตถุประสงค์
2.0	ขอบข่าย
3.0	คำนิยามศัพท์
4.0	นโยบาย
5.0	ความรับผิดชอบ
6.0	วิธีปฏิบัติ
7.0	เครื่องชี้วัดคุณภาพ
8.0	ภาคผนวก

บันทึกการประกาศใช้

ฉบับที่	วัน/เดือน/ปี	รายละเอียด	แก้ไขโดย	อนุมัติโดย
1	13 มิถุนายน 2549	ฉบับใหม่ 00	นางนภางค์ดาว มาด้วง	นายเจ็ดพันธ์ุ ภัทรพงศ์สินธุ์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล หนองบัวระเหว
2	26 พฤษภาคม 2558	ฉบับแก้ไข 01		
3	1 ธันวาคม 2563	ฉบับแก้ไข 02		

เอกสารควบคุม



ร.พ. หนองบัวระเหว

หน้าที่ 3/5

คู่มือการบริหารองค์กร เลขที่ ORG.QM.LED.004

แก้ไขครั้งที่ 02

เรื่อง : บทบาทหน้าที่ และทิศทางการดำเนินงานโรงพยาบาล

วันที่เริ่มใช้ 1 ธันวาคม 2563

1.0 วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อให้บุคลากรทุกระดับรับรู้บทบาทหน้าที่ของโรงพยาบาล
- 2.เพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของคณะกรรมการ และหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง

2.0 ขอบข่าย

ระเบียบปฏิบัตินี้ครอบคลุมทุกหน่วยงานและคณะกรรมการต่างๆ ของโรงพยาบาลหนองบัวระเหว

3.0 คำนิยามศัพท์

พันธกิจหมายถึง ข้อความที่ระบุถึงเป้าประสงค์ (purpose) หน้าที่ รับผิดชอบ ความมุ่งมั่นที่จะทำ และเหตุผลของการมีองค์กร

วิสัยทัศน์หมายถึง ภาพอนาคตของโรงพยาบาลที่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องการที่จะให้เกิดขึ้น
ปรัชญา หรือคำนิยาม หมายถึง หลักการและความเชื่อที่ทุกคนในหน่วยงานยอมรับว่าจะใช้เป็นหลักในการปฏิบัติงาน เพื่อการบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

4.0 วิธีปฏิบัติ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรมีผลการดำเนินงานที่ดี และเกิดคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้รับบริการ โรงพยาบาลหนองบัวระเหวมีหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดดังนี้
หน้าที่รับผิดชอบของโรงพยาบาล

- 1.ทำการตรวจวินิจฉัยและให้การบำบัดรักษาผู้ป่วยทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลอย่างมีคุณภาพ
- 2.จัดทำแผนงาน โครงการและการดำเนินการให้บริการทางสาธารณสุข แก่ประชาชนที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาลฟื้นฟูสุขภาพ คุ้มครองผู้บริโภคและโรคไม่ติดต่อ ควบคุมโรคติดต่อ งานสุขภาพจิต และอนามัยสิ่งแวดล้อม งานทันตสาธารณสุข
- 3.ส่งเสริมบริการรักษาพยาบาลแบบหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ การจัดและควบคุมระบบการส่งต่อผู้ป่วยและการรักษาพยาบาลทางเครือข่ายการสื่อสาร
- 4.นิเทศ ฝึกอบรม และพัฒนาเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล และอำเภอ ให้มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการรักษาพยาบาล ตามนโยบายแผนงาน และโครงการต่าง ๆ เช่น การจัดบริการสาธารณสุขแบบผสมผสาน การบริการทางการแพทย์ระดับปฐมภูมิ
- 5.ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำสถิติข้อมูลเกี่ยวกับงานสาธารณสุขและจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาเสนอหน่วยงานเหนือตามลำดับ

เอกสารควบคุม



คู่มือการบริหารองค์กร เลขที่ ORG.QM.LED.004

แก้ไขครั้งที่ 02

เรื่อง : บทบาทหน้าที่ และทิศทางการดำเนินงานโรงพยาบาล

วันที่เริ่มใช้ 1 ธันวาคม 2563

6. ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ และ หน่วยงานสาธารณสุข เจ้าหน้าที่และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานสาธารณสุข และการแพทย์ของ โรงพยาบาลชุมชน ได้ผลดีตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเพื่อให้การดำเนินงานมีทิศทางที่ชัดเจน โรงพยาบาลได้กำหนด วิทยาลัยฯ พันธกิจ ปรัชญา ค่านิยม และเป้าประสงค์ขององค์กรดังนี้

วิทยาลัยฯ

เป็นโรงพยาบาลชุมชนชั้นนำ ด้วยการมีส่วนร่วมของเครือข่ายและชุมชนในการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมเพื่อสุขภาวะที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

พันธกิจ

"ให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิ โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ประโยชน์อย่างมีคุณภาพ สนับสนุนการจัดการสุขภาพของบุคคล ครอบครัว และชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สอดคล้องกับบริบท"

ค่านิยม RAWAE :

R= relative service การมุ่งเน้นผู้รับบริการ : บุคลากรทุกระดับมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางและดูแลดูแลจรรยาบรรณ

A= Achievement การทำงานแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์ : บุคลากรทุกระดับมีการทำงานแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์ โดยกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนพัฒนาระบบ ขั้นตอน วิธีการทำงาน บริหารจัดการเพื่อให้ได้ผลงานตามเป้าหมายและโดดเด่น

W= working team การทำงานเป็นทีม : บุคลากรทุกระดับมีการประสานความร่วมมือในการทำงานร่วมกับทีมทั้งในหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงาน ระหว่างวิชาชีพ สนับสนุนและช่วยเหลือเพื่อนร่วมทีมเพื่อให้งานประสบความสำเร็จตามภารกิจ

A= Accountability จริยธรรม : บุคลากรทุกระดับมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมาย จริยธรรม จรรยาบรรณของวิชาชีพ มีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในวิชาชีพธำรงความถูกต้องและผดุงความยุติธรรม

เอกสารควบคุม!



ร.พ. หนองบัวระเหว

หน้าที่ 5/5

คู่มือการบริหารองค์กร เลขที่ ORG.QM.LED.004

แก้ไขครั้งที่ 02

เรื่อง : บทบาทหน้าที่ และทิศทางการดำเนินงานโรงพยาบาล

วันที่เริ่ม 1 ธันวาคม 2563

E= Expert การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ: บุคลากรทุกระดับมีการประยุกต์ใช้ข้อมูล หลักวิชาการในการปฏิบัติงาน พัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้น ทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง รวมถึงวิเคราะห์ผลกระทบของวิทยาการต่างๆ ที่มีต่อบริการ

เป้าประสงค์หลัก / จุดมุ่งหมาย

1. มีระบบบริการสุขภาพแบบองค์รวมสามารถตอบสนองความต้องการผู้รับบริการทุกระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชนภายใต้มาตรฐานวิชาชีพและระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. ภาควิชาการมีจัดการด้านสุขภาพตามบทบาทหน้าที่และประชาชน สามารถดูแลสุขภาพตนเอง ครอบครัว และชุมชนได้อย่างเหมาะสม

3. มีเครื่องมืออุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการ สนับสนุนบริการ และวิชาการ เพื่อยกระดับคุณภาพให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง

4. บุคลากรสามารถเรียนรู้ และนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสมในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและสร้างนวัตกรรมตามสถานะการณ์ ในบรรยากาศการทำงานที่มีความสุขและผูกพันกับองค์กร

5.0 ความรับผิดชอบ

1. ผู้อำนวยการมีหน้าที่กำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ ปรัชญา ค่านิยม และเป้าประสงค์ขององค์กรโดยการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และถ่ายทอดพันธกิจ วิสัยทัศน์ ปรัชญา ค่านิยม เป้าประสงค์ ไปยังบุคลากรทุกคนและคู่พันธมิตรสำคัญ เพื่อนำไปปฏิบัติ

2. ผู้อำนวยการส่งเสริมให้หัวหน้าหน่วยงานต่างๆ ถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนำไปปฏิบัติ โดยเชื่อมโยงกับบทบาทหน้าที่ของแต่ละคน

3. ผู้อำนวยการจัดให้มีระบบการประเมินการรับรู้ ความเข้าใจ และความมุ่งมั่นของบุคลากรที่จะนำวิสัยทัศน์และค่านิยมมาสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดีขององค์กร

6.0 ตัวชี้วัด

1. อัตราการรับรู้ วิสัยทัศน์และค่านิยมของโรงพยาบาล >80%

เอกสารควบคุม